**“我用心，您放心”龙卡安心用服务**

**全方位保障您的用卡安全！**

“龙卡安心用”是我行针对龙卡信用卡持卡人推出的首款信用卡增值服务产品，全方位保障持卡人用卡安全，为持卡人提供更全面的账户安全保障，真正实现用卡无忧。

* **产品特色**

**（一）交易即时通知**

龙卡信用卡所有交易均即时发送短信通知，方便持卡人及时掌握账户变动情况。

**（二）盗刷保障全覆盖**

挂失前48小时内，龙卡信用卡发生的所有境内外交易均可享盗刷保障，涵盖境内外网购、手机支付、取现等。

**（三）高额赔付免损失**

每年累计最高5万元的赔付保障。

* **收费标准**

3元/月，每月扣收，自动续费。持卡人成功购买服务后，服务费用将按月在账单日扣收；若持卡人未办理终止手续的，产品将自动续费。

* **产品购买**

持卡人可通过发送上行短信方式或拨打建设银行信用卡客服热线购买“龙卡安心用”增值服务产品。

**（1）短信渠道**

持卡人编辑短信“CCHD#卡号后4位#025”发送至95533.

**（2）客服渠道**

持卡人致电建设银行信用卡客服热线申请购买“龙卡安心用”增值服务产品。

* **产品终止**

持卡人需拨打客服热线申请终止“龙卡安心用”增值服务产品

* **盗刷理赔**

**1.**持卡人发现卡片被盗刷后需立即致电建设银行客服热线或通过自助渠道挂失卡片，并按规定缴纳挂失手续费。

**2.**致电建设银行客服热线申请盗刷保障理赔。

**3.**持卡人在正式挂失后的45个自然日（以邮戳为准）内将理赔申请材料以挂号信或EMS方式寄送至建设银行指定地址正式提出书面申请，附属卡由主卡持卡人提交申请。

**4.**持卡人在提出盗刷理赔申请后，须按账单上的还款金额准时还款，以免产生利息和滞纳金。

**5.**我行在收到持卡人提供的完整材料后15个工作日（以邮戳为准）内通知持卡人受理结果。